

医療安全に関する相談窓口のご案内

1. 相談窓口の目的と役割

- 当院では、患者さんに安全で質の高い医療を提供するため、医療安全管理体制を整備しています。
- 患者さんやご家族からの医療安全に関するご相談、苦情、ご意見などを承り、解決に向けた支援や助言を行います。

2. 相談の対象となる主な内容

- 医療行為や治療方針に関するご質問
- 医療事故や安全対策に関するご意見、ご心配
- 療養生活に関する不安や心配事
- 職員の応対に関するご意見
- その他、医療に関する様々な疑問やご相談

※プライバシーには十分配慮いたします。

3. 窓口の担当者と連絡先

担当者	医療相談員
受付場所	2階 地域医療連携室
受付時間	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分 ～ 午後 5 時 00 分 (※土日祝日、年末年始を除く)
電話番号	(代表)0246-42-3188